

## ДОГОВІР ОФЕРТА

ДАНА ОФЕРТА ДІЄ ЗА УМОВИ РЕЄСТРАЦІЇ І ОПЛАТИ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

ДЮЧА ОФЕРТА РОЗМІЩЕНА НА САЙТІ ВИКОНАВЦЯ ЗА АДРЕСОЮ <https://cdo.org.ua>

ДАНА ОФЕРТА ДІЙСНА ДО 30 ЧЕРВНЯ 2025 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЦЕНТР ДИСТАНЦІЙНОЇ ОСВІТИ «ДЖЕРЕЛО ПЛЮС», що діє на підставі виписки з єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських організацій, дата запису 02 липня 2020 р., номер запису 10721020000044906 (далі - Виконавець), виставляє справжню публічну оферту на укладення Договору про проведення дистанційного навчання на нижченаведених умовах.

### ТЕРМІНИ

**Аккаунт Учня** – персональний простір Учня на учбовій платформі Виконавця та є персоніфікованим.

**Акцепт** - повне, безумовне і беззастережне прийняття Замовником умов Публічної оферти даного Договору і навчальної програми.

**Викладач** – особа, яка надає від імені Виконавця послуги надання інформації та перевірки завдань Учня на навчальній платформі.

**Дистанційна форма здобуття освіти** - це індивідуалізований процес здобуття освіти, що відбувається в основному за опосередкованої взаємодії віддалених один від одного учасників освітнього процесу в закладі загальної середньої освіти, що функціонує на основі сучасних психолого-педагогічних та інформаційно- комунікаційних технологій.

**Замовник** – це фізична особа, яка уклала від свого імені договір з Виконавцем на надання послуг щодо навчання Учня за дистанційною формою навчання шляхом акцепту даної публічної оферти. Є стороною по Договору. При цьому, Замовник є фізичною особою, яка зареєструвала Учня на інтернет – сайті Виконавця та є законним представником Учня.

**Освітня послуга** – комплекс визначених законодавством України, освітньою програмою та даним Договором дій суб'єкта освітньої діяльності – Виконавця, що мають визначену вартість, та спрямована на досягнення Учнем/Екстерном/Сімейним очікуваних результатів навчання.

**Пакет навчальний** – спосіб організації навчальної діяльності, який регулюється певним, наперед визначеним розпорядком. За цим Договором існує 5 форм:

**«Стандарт»** - форма навчання, яка передбачає поурочне, відповідно до 5-ти денного розкладу занять, опанування освітньої програми та навчального плану, відповідно до вимог державних стандартів загальної середньої освіти з дотриманням останніх днів складання на навчальному сайті за періодами семестрів.

**«Профіль»** - форма навчання в спеціалізованому класі, яка передбачає поурочне, відповідно до 5-ти денного розкладу занять, опанування освітньої програми та навчального плану з поглибленим вивченням профілюючих навчальних предметів (на вибір «ІТ-Профіль», «Бізнес-Профіль», «Фізико-математичний», «Суспільно-гуманітарний»), відповідно до вимог державних стандартів загальної середньої освіти з дотриманням останніх днів складання на навчальному сайті за періодами семестрів.

**«Екстерн»** – форма навчання, яка передбачає самостійне, у тому числі можливість прискореного, опанування Екстерном змісту навчальних предметів певного освітнього рівня та/або за певний курс класу/класів в обсязі, визначеному відповідним державним стандартом загальної середньої освіти, з подальшою проміжною, річною та державною (підсумковою) атестацією, та з дотриманням останніх днів складання на навчальному сайті за період навчального року.

На вибір 2 види: **«Екстерн Річний»** («Екстерн Р») – екстерн складає по 1 річному оцінюванню впродовж навчального періоду) та **«Екстерн Тематичний»** («Екстерн Т») – екстерн складає по 5 робіт з кожного предмету впродовж навчального періоду).

**«Сімейна +»** – форма навчання, яка передбачає самостійне опанування навчальних предметів за певний курс класу в обсязі, визначеному відповідним державним стандартом загальної середньої освіти, з по семестровими атестаціями (5 робіт з кожного предмету за рік) з дотриманням останніх днів складання на навчальному сайті за періодами семестрів.

**Публічна оферта** - пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця), адресована необмеженому колу фізичних осіб відповідно до законодавства України, укласти цей Договір на певних умовах.

**Учень/Екстерн/Сімейний** – фізична малолітня/неповнолітня особа, яка проходить дистанційно навчання за обраним пакетом послуг, інформація щодо обсягу освітніх послуг за кожним пакетом доступна на сайті Виконавця, та отримує початкову, базову та повну загальну середню освіту.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець бере на себе зобов'язання за рахунок коштів Замовника здійснити організацію та проведення освітнього процесу за дистанційною формою навчання, із забезпеченням Державних стандартів загальної середньої освіти та використанням освітніх технологій та методик на навчальному сайті Виконавця: <https://chat.cdoplus.org.ua> (далі - освітня послуга), безпосередньо за місцем проживання або тимчасового перебування Учня/Екстерна/Сімейного Замовника. **Навчальний рік: 2024-2025 р.р.**

1.2. Форма здобуття освіти: **дистанційна у 1-х - 11-х класах** відповідно.

1.3. Виконавець надає Учню/Екстерну/Сімейному можливість самостійного опанування освітньої програми,

навчального плану за відповідний курс клас/класів шляхом перегляду записів онлайн – уроків та виконання завдань за місцем проживання або тимчасового перебування Учня/Екстерна/Сімейного згідно з умовами цього Договору.

- 1.4. За кожним пакетом послуг зазначається строк продовження даного курсу навчання за дистанційною формою, обсяг навчального навантаження.
- 1.5. Сторони погоджуються, що Виконавець не гарантує будь-яких фінансових чи інших результатів застосування Замовником придбаної освітньої послуги у Виконавця у подальшому.
- 1.6. Замовник, в свою чергу, бере на себе зобов'язання своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані освітні послуги Виконавця та дотримуватися умов цього Договору. З моменту акцепту цієї Оферти одностороння відмова Замовника від Договору неприпустима.
- 1.7. Акцептом даної оферти є факт оплати пакету навчання та підписання Додатку до цього Договору в електронній формі через Батьківський кабінет на сайті Виконавця. Строк для здійснення акцепту Замовником становить 5 (п'ять) робочих днів з дня подання заяви про вступ та ознайомлення з умовами даного Договору оферти на сайті.
- 1.8. На сайті Виконавця можуть бути додатково встановлені умови використання окремих ресурсів, контенту, політики конфіденційності та захисту персональних даних, тощо.
- 1.9. Приймаючи Договір, Замовник дає згоду на оброблення своїх персональних даних вказаних при отриманні Послуг. Договір укладений на користь третіх осіб, та виражає їх згоду на умови, передбачені даним Договором.

## 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 2.1. Обов'язки Сторін

2.1.1. Виконавець та Замовник з метою створення необхідних умов для навчання та різноманітного розвитку особистості Учня/Екстерна/Сімейного, визначаючи необхідність співпраці, згоди та взаємної поваги зобов'язуються:

- співпрацювати, дотримуючись вимог чинного законодавства України, Статуту, Освітньої програми, Навчального плану, Інструкцій, інших локальних актів Виконавця та даного Договору;
- підтримувати конструктивні ініціативи щодо ефективності навчання, виховання та шляхів взаємодії;
- приймати необхідні міри, які захищають педагогічних працівників та адміністрацію навчального закладу від необгрунтованого або упередженого втручання в їх професійну та посадову діяльність;
- з повагою та етично поводитися по відношенню до кожного з учасників освітнього процесу, допоміжного/технологічного персоналу Виконавця.

### 2.2. Обов'язки Виконавця

- 2.2.1. Надати Замовнику якісну освітню послугу на рівні вимог Державних стандартів початкової, базової і повної загальної середньої освіти.
- 2.2.2. Забезпечити дотримання прав учасників освітнього процесу відповідно до законодавства України.
- 2.2.3. У вивченні навчальних предметів забезпечити вимоги Державного стандарту освіти у відповідному курсі класу/класів.
- 2.2.4. Інформувати Замовника про правила та вимоги щодо організації надання освітньої послуги, про права та обов'язки Сторін, враховуючи дистанційну форму навчання на навчальному сайті Виконавця.
- 2.2.5. Забезпечити освітній процес кваліфікованими педагогічними кадрами.
- 2.2.6. Забезпечити проведення проміжної, семестрової, річної та підсумкової атестації Учня/Екстерна/Сімейного у відповідності до чинних нормативних документів.
- 2.2.7. Видати Учню/Екстерну/Сімейному документ про середню освіту державного зразка відповідно до здобутого освітнього рівня за **умови виконання Учнем/Екстерном/Сімейним навчального навантаження в обсязі, необхідному для здобуття певного ступеню освіти.**

### 2.3. Обов'язки Замовника

- 2.3.1. Нести відповідальність за дотримання навчальних вимог Виконавця, виховання Учня/Екстерна/Сімейного, створювати належні умови для отримання нею загальної середньої освіти відповідно до умов цього Договору. Сприяти виконанню Учнем/Екстерном/Сімейним освітньої програми, навчального плану та досягненню Учнем/Екстерном/Сімейним передбачених результатів навчання.
- 2.3.2. Забезпечувати своєчасне дотримання Учнем/Екстерном/Сімейним розкладів занять/плану роботи на навчальному сайті, за потреби відвідування онлайн-консультацій з вчителями на навчальному сайті, проходження річного оцінювання та/або Державної підсумкової атестації.
- 2.3.3. Виконувати всі законні вимоги та рекомендації вчителів та адміністрації Виконавця. Здійснювати належний та систематичний батьківський контроль за станом успішності та дотриманням розкладу занять, онлайн-консультацій Учнями/Екстернами/Сімейними на навчальному сайті.
- 2.3.4. Дотримуватися умов та вимог цього Договору впродовж його дії. В процесі отримання освітніх послуг Учнем/Екстерном/Сімейним контролювати виконання ним законних вимог персоналу Виконавця.
- 2.3.5. Відстежувати неухильне виконання Учнем/Екстерном/Сімейним усіх вимог щодо навчального процесу та регулярно ознайомлюватися з електронним щоденником Учня, індикатором виконання робіт Екстерна/Сімейного на навчальному сайті.
- 2.3.6. Своєчасно вносити плату за освітню послугу в розмірах та у строки, що встановлені цим Договором.
- 2.3.7. Виконувати вимоги законодавства України та локальні документи Виконавця з організації надання освітніх послуг.
- 2.3.8. За будь-яких обставин не розголошувати третім особам реєстраційні дані, логін та пароль доступу до навчального сайту Виконавця. Доступ до навчального сайту та можливості користування навчальним сайтом згідно з цим Договором надається виключно Замовнику, Учню/Екстерну/Сімейному. За будь-яких обставин не розголошувати інформацію, яка відноситься до комерційної таємниці Виконавця, враховуючи та поважаючи авторські права Виконавця. Не намагатися будь-яким способом, в тому числі шляхом злому та/або підбору паролю та інших дій, отримувати доступ до чужих логінів і паролів.

2.3.9. Не розмішувати файли, які містять або можуть містити віруси та/або шкідливі програми та неприємну інформацію, а також не використовувати автоматизовані програми взаємодії з сайтом Виконавця та авторської платформи.

2.3.10. Дотримуватися авторських прав Виконавця на усі матеріали у відповідності до вимог законодавства України про авторські права; забороняється копіювати будь-які відео – або текстові матеріали; не використовувати отриманні навчальні матеріали в комерційних цілях, від свого імені, розмішувати в відкритому доступі, передавати третім особам.

2.3.11. Своєчасно інформувати адміністрацію Виконавця про об'єктивні причини відсутності Учня/Екстерна/Сімейного на навчальних заняттях з поданням відповідного документу або заяви Замовником.

2.3.12. Нести повну відповідальність разом із Учнем/Екстерном/Сімейним за будь-які порушення, передбачені локальними документами Виконавця та інших актів/документів, що визначають вимоги до освітнього процесу на навчальному сайті.

#### **2.4. Виконавець має право**

2.4.1. Самостійно здійснювати освітній процес, дотримуючись норм чинного законодавства України про освіту. Виконавець має право визначати самостійно освітню програму, навчальний план, зміст, форми та методи освітньої діяльності, обирати навчальні програми, курси, підручники; самостійно встановлювати режим роботи навчального закладу.

2.4.2. Зараховувати на навчання та відраховувати Учня/Екстерна/Сімейного відповідно до вимог чинного законодавства про освіту та нормативних актів Виконавця після акцепту оферти Замовником. Недотримання Замовником положень законодавства України є підставою для прийняття Виконавцем рішення про відмову та/або затримання надання Послуги. Виконавець не приймає жодних зобов'язань та не надає жодних гарантій стосовно зарахування Учня/Екстерна/Сімейного до Закладу освіти та/або надання Учнію/Екстерну/Сімейному освітніх послуг в разі невиконання Замовником та/або Учнем/Екстерном/Сімейним вимог даного Договору, положень чинного законодавства України про освіту.

2.4.3. Визначати клас, до якого зараховується Учень/Екстерн/Сімейний відповідно до його віку, функціональної шкільної зрілості, стану здоров'я, рівня знань, враховуючи надані документи, побажання його/її та батьків, керуючись чинним законодавством України про освіту та локальними документами.

2.4.4. Вільно обирати та використовувати навчальні та виховні методики, форми роботи, навчальні посібники і матеріали, іншу навчально-методичну літературу, а також сучасні методи контролю та оцінювання навчально-пізнавальної діяльності учнів.

2.4.5. Надавати додаткові освітні послуги за заявою Замовника за додаткову плату.

2.4.6. Призупиняти надання Послуг, а також повністю обмежити Учня/Екстерна/Сімейного у доступі до Послуг/особистого кабінету у випадку, якщо Замовник частково або повністю не виконує умови цього Договору; характер або зміст використання послуг Замовником порушує чинне законодавство України, має образливий характер, порушує права і законні інтереси інших осіб або суперечить Договору

2.4.7. Визначати розклад уроків, розклад онлайн-консультацій на навчальному сайті відповідно до зазначеної двосеместрової структури навчального року відповідно до вимог чинного законодавства.

2.4.8. Самостійно призначати, приймати, звільняти, замінювати педагогів упродовж навчального року.

2.4.9. Розірвати Договір в односторонньому порядку з відрахуванням Учня/Екстерна/Сімейного у разі:

а) порушення Замовником протягом двох місяців підряд (шістдесяті днів) порядку та строків внесення оплати, передбачених цим Договором;

б) якщо стан здоров'я Учня/Екстерна/Сімейного перешкоджає виконанню умов цього Договору або перешкоджає виконанню Договорів про надання освітньої послуги з іншими Замовниками;

в) якщо зарахований Учень пакету «Стандарт» не розпочав заняття без поважних причин протягом місяця (тридцяти днів) від їх початку.

2.4.10. Рішення про відрахування з числа учнів або екстернів колегіально приймається Педагогічною радою Виконавця в порядку, визначеному Виконавцем. Після прийняття рішення про відрахування Учня/Екстерна/Сімейного, Замовник отримує письмове повідомлення на електронну пошту, вказану ним при оформленні зарахування Учня/Екстерна/Сімейного до закладу, у триденний строк після прийняття рішення про відрахування, з урахуванням вихідних, святкових днів.

2.4.11. Після прийняття рішення про відрахування Учня/Екстерна/Сімейного, Замовник зобов'язаний у триденний строк з'ясувати у адміністрації Виконавця стан виконання п. 3 цього Договору та сплатити останній місяць навчання. Після прийняття рішення про відрахування Учня/Екстерна/Сімейного, освітня послуга, передбачена цим Договором, надається Учнію/Екстерну/Сімейному на загальних підставах, протягом одного місяця з дати прийняття такого рішення, а Замовник зобов'язаний зарахувати Учня/Екстерна/Сімейного до іншого навчального закладу відповідно до вимог чинного законодавства з наданням відповідної довідки Виконавцю. Після спливу місячного терміну з дати прийняття рішення про відрахування цей Договір розривається, а Учень/Екстерн/Сімейний втрачає право отримувати освітню послугу.

2.4.12. В будь-який час вносити зміни в умови Договору оферти. Зміни в умовах Договору оферти починають діяти з моменту опублікування їх на сайті: <https://cdo.org.ua>.

#### **2.5. Замовник має право**

2.5.1. Вносити пропозиції щодо удосконалення освітнього процесу.

2.5.2. Отримати можливість Учнію/Екстерну/Сімейному відвідувати позашкільні заходи на вибір.

2.5.3. Одержувати інформацію у Виконавця щодо освітньої програми, навчального плану, специфіки дистанційної форми навчання, досвіду та кваліфікації вчителів, що здійснюють навчання Учня/Екстерна/Сімейного.

2.5.4. Отримувати інформацію на навчальному сайті щодо стану успішності Учня/Екстерна/Сімейного

(електронний щоденник Учня, інформаційні індикатори Екстерна/Сімейного).

2.5.5. Надати згоду на публікацію на сайті та в соціальних мережах Виконавця здобутків Учня/Екстерна/Сімейного з метою ознайомлення третіх осіб з процесом навчання та в ході проведення рекламних акцій, з обов'язковою атрибуцією Замовника.

### 3. ПЛАТА ЗА НАДАННЯ ОСВІТНЬОЇ ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Розмір плати встановлюється Виконавцем самостійно на сайті на період навчального року за надання освітньої послуги і не може змінюватись протягом навчального року. Вартість пакету дистанційного навчання зазначається без ПДВ.

3.2. Оплата пакетів дистанційного навчання здійснюється наступним чином:

3.2.1. за формами навчання «Стандарт» та «Профіль» здійснюється щомісячно до 1-го числа за наступний новий навчальний місяць (наприклад, до 1-го вересня – за вересень і т.і.).

3.2.2. за формами навчання «Екстернат» та «Сімейна +» здійснюється щомісячно та розраховується за формулою: загальна вартість освітньої послуги/кількість місяців, що залишилися до кінця навчального року.

3.3. При цьому, Виконавець попереджає Замовника, а останній розуміє і погоджується з тим, що Платіжна система може стягувати понад вартість послуг будь-якого роду комісії та збори, включаючи комісії мобільних операторів (при їх наявності), та інформацію про які Замовник дізнається самостійно та сплачує за власний рахунок. Комісії та збори не повертаються і не відшкодовуються Виконавцем. Замовник, який скористався послугами Платіжної системи, вважається попередженим і згодним з їх умовами.

3.4. При обранні будь-якого пакету Замовник бере на себе зобов'язання здійснити оплату за навчальний рік в повному обсязі до 01 травня навчального року. Замовник має право достроково здійснити оплату освітніх послуг за цим Договором.

3.5. Щомісячна оплата повертається у разі виходу/відрахування дитини Замовника до 5-го числа місяця, в якому відбулася оплата, в інших випадках, сплачена сума за навчання не повертається.

3.6. Замовник вносить плату в безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на рахунок Виконавця за наступним Реквізитами:

Банк отримувача	АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
Номер рахунок	UA033052990000026008026710283
Отримувач Код ЄДРПОУ	ТОВ «ЦЕНТР ДИСТАНЦІЙНОЇ ОСВІТИ «ДЖЕРЕЛО ПЛЮС» 43642254
Призначення платежу:	внесення оплати: за навчання (Прізвище, Ім'я та по Батькові Учня/Екстерна/Сімейного) у (відповідному-вказати цифрою) класі за відповідний період (вказати місяць або місяці). Наприклад: «Іваненко Іван Іванович 3 Екстерн Вересень».

3.7. Зобов'язання Замовника з оплати освітньої послуги/послуг Виконавця за Договором за відповідний період вважається виконаним з моменту зарахування відповідної суми коштів на банківський рахунок Виконавця, лише за умови правильного зазначення при оплаті Замовником реквізитів та призначення, визначених п.3.8 цього Договору. У протилежному випадку Замовник вважається таким, що не виконав умови цього Договору з оплати, з можливістю настання відповідних наслідків порушення цього Договору.

3.8. Замовник проінформований, що при несвочасній оплаті освітніх послуг на навчальному сайті з'являється попередження про наявність заборгованості по оплаті, а пізніше доступ до навчального сайту тимчасово блокується до дати погашення (зарахування) суми заборгованості з урахуванням особливостей роботи банківської системи.

3.9. Відсутність Учня/Екстерна/Сімейного на навчальному сайті з будь-яких причин, у тому числі з поважних (хвороба, санаторне лікування тощо), не звільняє Замовника від обов'язку з оплати послуг Замовника, та не дає підстави для зменшення суми оплати послуг Замовника, а також не є підставою для повернення коштів, враховуючи технологію та методики надання освітньої послуги Виконавцем на навчальному сайті.

3.10. Факт надання послуг підтверджується створенням доступу до початкових матеріалів через особистий кабінет Учня/Екстерна/Сімейного.

3.11. Виконавець закриває доступ в день відрахування (видання наказу про відрахування) Учня/Екстерна/Сімейного.

### 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

4.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

4.2. У випадку затримання оплати більше, ніж на два календарних місяці, адміністрація Виконавця має право припинити надання послуг та порушити питання про відрахування Учня/Екстерна/Сімейного із навчального закладу відповідно до вимог чинного законодавства про порядок відрахування учнів та своєчасного надання Замовником відповідних документів Виконавцю з іншого навчального закладу.

4.3. Виконавець має право на захист у судовому порядку у випадку розповсюдження Замовником завідомо неправдивих відомостей, які посягають на ділову репутацію закладу, честь і гідність співробітників, а також невиконання Замовником п. 2.3.8 цього Договору. За такі дії Замовника Виконавець має право вимагати від нього

публічного спростування неправдивих відомостей, а також право на компенсацію Замовником шкоди, завданої розповсюдженням неправдивих відомостей, у повному обсязі.

4.4. Будь-які спори, що виникають між Сторонами за цим Договором, і які не можуть бути вирішені шляхом переговорів між Сторонами, вирішуються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

4.5. Замовник приймає на себе повну відповідальність за отримання унікального доступу до дистанційного навчання на сайті Виконавця.

4.6. Замовник приймає умову щодо доступу до дистанційного навчання Учня/Екстерна/Сімейного одноосібного перегляду, і що будь-яке часткове або повне копіювання та відтворення, передача третім особам, перепродаж без дозволу Виконавця заборонені і є порушенням законодавства України.

4.7. Замовник зобов'язується не вживати НАСТУПНИХ ДІЙ:

- поширювати, копіювати будь-яких освітніх послуг будь-яким з можливих способів;
- передавати свій логін і пароль від особистого кабінету Учня/Екстерна/Сімейного та/або батьківського кабінету на сайті <https://chat.cdoplus.org.ua>, а також персональні посилання з доступом для перегляду відеозапису третім особам в будь-який спосіб.

4.8. Замовник обізнаний, що навчання, онлайн і офлайн трансляції, до яких надається доступ Замовнику, є об'єктами авторських прав, що підлягають правовій охороні, а також повністю усвідомлює, що у випадках порушення авторських прав і виняткових прав правовласника Замовник може бути притягнутий до цивільно-правової, адміністративної та кримінальної відповідальності.

4.9. Замовник приймає на себе відповідальність за планування часу/відвідування навчального сайту Учнем/Екстерном/Сімейним в індивідуальному режимі та за батьківський системний контроль освітнього процесу. Виконавець не несе відповідальності за невідвідування Учнем/Екстерном/Сімейним освітнього процесу, при належному виконанні своїх зобов'язань.

4.10. Всі матеріали, розміщені на сайті <https://chat.cdoplus.org.ua>, а також освітні послуги є власністю Виконавця, будь-яке повне або часткове копіювання та відтворення будь-яких матеріалів в будь-який спосіб без дозволу Виконавця заборонені.

4.11. Ніякі претензії щодо результативності застосування Учнем/Екстерном/Сімейним, отриманих в результаті читання/прослуховування/перегляду навчального контенту Виконавця та самостійного навчання, не можуть бути пред'явлені Виконавцеві. Відповідальність за використання цих знань і навичок, а також за будь-які результати, прямі або побічні ефекти, отримані в результаті використання цих знань і навичок, цілком і повністю лежить на Замовнику та Учні/Екстерні/Сімейному. Виконавець не несе відповідальності за відсутність безперервного доступу до Інтернету, в тому числі до інформаційно – комунікаційних технологій.

4.12. Виконавець також не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, а також не компенсує збитки, що виникли в тому числі, але не обмежуючись, в результаті:

- протиправних дій третіх осіб користувачів;
- неправомірних дій третіх осіб, спрямованих на порушення інформаційної безпеки або нормального функціонування інформаційно-комунікаційних технологій;
- відсутності електроенергії, в тому числі через планові, екстрені відключення електроенергії, поломку обладнання чи ліній електропередачі, тощо;
- збоїв в роботі інформаційно-комунікаційних технологій, викликаних помилками в коді, комп'ютерними вірусами та іншими сторонніми фрагментами коду в програмному забезпеченні, в тому числі пов'язаних з діями третіх осіб;
- відсутності (неможливості встановлення, припинення та ін.) або недостатньої швидкості інтернет-з'єднань між сервером Замовника і сервером інформаційно-комунікаційних технологій;
- інших випадків, пов'язаних з діями/бездіяльністю третіх осіб, спрямованими на погіршення загальної ситуації з використанням глобальної мережі Інтернет та/або комп'ютерного обладнання, що існувала на момент укладення Договору тощо.

## 5. ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

5.1. Дія Договору припиняється:

- за згодою Сторін;
- якщо виконання Стороною Договору своїх зобов'язань є неможливим у зв'язку з прийняттям нормативно-правових актів, що змінили умови, встановлені Договором щодо освітньої послуги;
- у разі відрахування Учня/Екстерна/Сімейного із закладу загальної середньої освіти згідно з чинним законодавством;
- у разі не виконання Замовником п. 2.3.8 цього Договору;
- у разі заборгованості щодо сплати освітніх послуг з боку Замовника відповідно до п. 2.3.6 цього Договору;
- у разі ліквідації юридичної особи – ТОВ «Центр дистанційної освіти «Джерело Плюс» та за умови відсутності правонаступника;
- за інших обставин, які передбачені даним Договором та чинним законодавством України.

5.2. Дія Договору зупиняється у разі надання академічної відпустки Замовнику згідно із законодавством на весь строк такої відпустки.

5.3. Договір може бути розірваним достроково на вимогу однієї із Сторін за письмовим попереднім повідомленням про це іншій Стороні не пізніше ніж за один місяць до дати розірвання.

## 6. ОБРОБЛЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Персональні дані Замовника обробляються відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

6.2. При реєстрації на сайті Виконавця Замовник надає наступну інформацію: прізвище, ім'я, по батькові, контактний номер телефону та дані Учня/Екстерна/Сімейного, адреса електронної пошти.

6.3. Надаючи свої персональні дані та дані Учня/Екстерна/Сімейного Виконавцю, Замовник погоджується на їх обробку Виконавцем, в тому числі з метою виконання Виконавцем зобов'язань перед Замовником в рамках публічної оферти, просування Виконавцем послуг, проведення електронних і sms опитувань, контролю результатів маркетингових акцій, клієнтської підтримки, контролю задоволеності Замовника, а також якості послуг, що надаються Виконавцем.

6.4. Під обробкою персональних даних розуміється будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються Виконавцем з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна) витяг, використання, знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

6.5. Виконавець має право використовувати технологію «cookies». «Cookies» не містять конфіденційну інформацію. Замовник дійсним дає згоду на збір, аналіз і використання cookies, в тому числі третіми особами для цілей формування статистики та оптимізації рекламних повідомлень.

6.6. Виконавець одержує інформацію про ір-адресу відвідувача сайту. Дана інформація не використовується для встановлення особистості відвідувача.

6.7. Виконавець не несе відповідальності за відомості, надані Замовником на сайті в загальнодоступній формі.

6.8. Виконавець має право здійснювати записи телефонних розмов з Замовником. При цьому Виконавець зобов'язується: запобігати спробам несанкціонованого доступу до інформації, отриманої в ході телефонних переговорів, та/або передачу її третім особам, які не мають безпосереднього відношення до надання послуг.

## **7. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

7.1. Замовник дає свою згоду на збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, знеособлення, блокування, знищення наступних персональних даних, наданих Виконавцю при укладенні цього Договору: прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, адреса реєстрації, номер телефону та адресу електронної пошти (Замовника, Учня/Екстерна/Сімейного). Дана згода дається без обмеження терміну дії.

7.2. Здійснюючи акцепт Договору оферти в порядку, передбаченому п.1.6 даного Договору, Замовник гарантує, що ознайомлений, погоджується повністю та беззастережно приймає всі умови Договору в тому вигляді, в якому вони викладені в тексті Договору оферти, в т.ч. в додатках до Договору оферти, які є невід'ємною частиною даного Договору.

7.3. Договір оферти не потребує скріплення печатками та/або підписання Замовником та Виконавцем, зберігаючи при цьому повну юридичну силу.

7.4. Замовник розуміє, що акцепт Договору оферти в порядку п.1.6 даного Договору є рівнозначним укладенню договору на умовах, викладених в договорі оферти.

Здійснюючи дії по акцепту Договору оферти Замовник гарантує, що він уповноважений та має законні права на вступ до договірних відносин з Виконавцем.

7.5. Договір оферта розміщується на сайті Виконавця. Виконавець залишає за собою право вносити зміни в умови Оферти та/або відкликати Оферту, такі зміни набирають чинності з наступного календарного дня після їх опублікування на сайті <https://chat.cdo.org.ua>, якщо додатково не визначений інший строк набрання чинності при такому розміщенні (опублікуванні).

7.6. Кожна зі Сторін повинна суворо зберігати конфіденційність цього Договору та одержаної на підставі цього Договору інформації, в тому числі й інформації, яка становить комерційну таємницю Виконавця, та вживати всіх можливих заходів для запобігання можливого розголошення такої інформації. У випадку порушення цього пункту Замовник відшкодовує Виконавцю завдані таким розповсюдженням збитки у повному обсязі.

7.7. З питань, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

### **АДРЕС ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

**ТОВ «Центр дистанційної освіти «ДЖЕРЕЛО ПЛЮС»**

03134, м. Київ, вул. Симиренка, 12

Тел+38 067 980 90 80 +38 066 980 90 80

web: <https://cdo.org.ua/>

e-mail: [dist.educ1plus@gmail.com](mailto:dist.educ1plus@gmail.com)

ЄДРПОУ 43642254

АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

UA03305299000026008026710283