

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

щодо укладення договору про надання послуг за пакетом «Слухач»

Товариство з обмеженою відповідальністю «Центр дистанційної освіти «Джерело Плюс», в особі директора Карана Вячеслава Вікторовича, який діє на підставі Статуту (надалі – Виконавець), пропонує необмеженій кількості осіб укласти Договір про надання послуг про наступне.

ТЕРМІНИ

Акцепт - повне, безумовне і беззастережне прийняття Користувачем умов Публічної оферти даного Договору і навчальної програми.

Користувач - фізична особа, яка досягла 18-ти річного віку, яка має повну цивільну дієздатність, ознайомена з умовами даного Договору та навчальною програмою і вчинила Акцепт Публічної оферти Виконавця, викладеної в цьому Договорі, і замовляє та сплачує вартість Послуг в інтересах та з метою навчання Суб'єкта навчання.

Послуга – цілодобовий доступ до навчального контенту, що надається Виконавцем у формі лекції, уроку, теми або аудіовізуального твору, спрямований на передачу Користувачу інформації по заданій темі з метою надання йому можливості для формування певного ставлення до аналізованого предмету, а також самостійного вироблення певних знань та навичок в навчальному предметі певного курсу (класу), в порядку і на умовах, визначених цим Договором. Послуга полягає в наданні доступу до курсів обраного класу з метою самостійного опанування освітньої програми курсу класу, за формою дистанційного навчання, тобто опосередкована взаємодія віддалених один від одного учасників освітнього процесу у спеціалізованому середовищі на базі педагогічних та інформаційно – комунікаційних технологій, без офіційної атестації державного зразка.

Пристрій - означає електронну обчислювальну машину (ЕОМ) та/або інший пристрій, що функціонує за принципом ЕОМ, здатний здійснювати обробку і відтворення звуку і зображення, як стаціонарне, так і переносне (включаючи, але не обмежуючись ними: мобільні телефони, смартфони, КПК, та ін.), та має можливість доступу до глобальної мережі Інтернет.

Публічна оферта - пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця), адресована необмеженому колу фізичних осіб відповідно до законодавства України, укласти цей Договір на певних умовах.

Сайт Виконавця - веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою, яка є офіційним джерелом інформування Користувачів про Виконавця та послуги, які їм надаються.

Сторони - Виконавець та Користувач.

Суб'єкт навчання – фізична малолітня/неповнолітня особа, яка самостійно дистанційно опановує курс обраного класу.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець бере на себе зобов'язання за рахунок коштів Користувача надати Послугу для Суб'єкта навчання в сфері повної загальної середньої освіти, а саме доступ до навчального контенту (в 1-11 класах на вибір Користувача) в режимі самостійного опанування Суб'єктом навчання навчального матеріалу Виконавця за обраним пакетом «Слухач», відповідно до умов цього Договору, а Користувач зобов'язується прийняти і здійснити оплату такої Послуги.

1.2. Надходження оплати від Користувача на рахунок Виконавця є акцептом даного Договору оферти, а саме повного і беззастережного прийняття Користувачем умов Договору.

1.3. Сторони домовилися, що зміст навчального контенту на сайті Виконавця (назви тем, формат, кількість навчальних годин відповідно до вимог Державних стандартів) розміщується на сайті Виконавця, з чим Сторони погоджуються.

1.4. Сторони погоджуються, що Виконавець не гарантує будь-яких фінансових чи інших результатів застосування Користувачем придбаної Послуги у Виконавця у подальшому.

1.5. Ніякі претензії щодо результативністю застосування Користувачем, отриманих в результаті читання/прослуховування/перегляду навчального контенту Виконавця та самостійного навчання, не можуть бути пред'явлені Виконавцеві. Відповідальність за використання цих знань і навичок, а також за будь-які результати, прямі або побічні ефекти, отримані в результаті використання цих знань і навичок, цілком і повністю лежить на Користувачі та Суб'єкті навчання. Виконавець не несе відповідальності за відсутність безперебійного доступу до Інтернету, в тому числі до інформаційно – комунікаційних технологій.

1.6. На сайті Виконавця можуть бути додатково встановлені умови використання окремих ресурсів, контенту, політики конфіденційності та захисту персональних даних, тощо.

2. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Послуга надається у вигляді уроків у формі дистанційного off-line відтворення навчання на пристрої Користувача (текстові, аудіо та відео файли), відповідно до навчального плану і розкладу занять Виконавця, відповідно до чинного законодавства України в сфері освіти.

2.2. З моменту зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця, справжня оферта вважається акцептована, а Договір укладеним. Порядок акцепту:

2.2.1. Користувач знайомиться з умовами оплати.

2.2.2. Користувач переходить за посиланням і здійснює оплату.

2.2.3. Послуга надається в дистанційній високо технологічній формі, і перед початком навчання Користувач отримує посилання для доступу до сайту Виконавця, яке буде надіслано на електронну адресу, вказану Користувачем при покупці Послуги.

2.2.4. З моменту акцепту цієї Оферти одностороння відмова Користувача від Договору неприпустима.

2.2.5. Послуга вважається наданою з моменту надання Виконавцем доступу Суб'єкту навчання до сайту Виконавця.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець має право:

- отримувати від Користувача інформацію, необхідну для надання послуги за цим Договором;
- отримати за надану послугу оплату в розмірах і строки, передбачені цим Договором;
- призупинити та/або припинити надання Послуг, а також повністю обмежити Користувача/Суб'єкта навчання доступ до Послуг/особистого кабінету у випадку, якщо Користувач частково або повністю не виконує умови цього Договору; характер або зміст використання послуг Користувачем порушує чинне законодавство України, має образливий характер, порушує права і законні інтереси інших осіб або суперечить Договору;

3.2. Виконавець зобов'язується:

- надати Користувачу послугу в обсязі відповідно до цього Договору та обраного Пакету;
- за необхідності надати усну інформацію Користувачу щодо Послуг;
- забезпечити Користувача посиланням з доступом до навчального поурочного контенту сайту Виконавця;
- забезпечувати в установленому порядку конфіденційність відомостей, що стосуються предмету Договору, процес його виконання;
- зупинити надання освітньої Послуги у разі несвочасної сплати її Користувачем;
- дотримуватись вимог Закону України «Про захист персональних даних» при обробці персональних даних Користувача та Суб'єкта навчання.

3.3. Користувач має право:

- отримати Послугу за обраним пакетом від Виконавця після попередньої оплати за цим Договором;
- доступу до сайту Виконавця та отримання технічної підтримки.

3.4. Користувач зобов'язується:

- своєчасно здійснювати оплату Послуг в розмірах і в строки, встановлені цим Договором та додатковими угодами до даного Договору;
- створити відповідні умови для проходження самостійного дистанційного навчання Суб'єктом навчання;
- виконувати вимоги Виконавця у відповідності до предмету цього Договору;
- за будь-яких обставин не розголошувати третім особам логін та пароль доступу до навчального сайту Виконавця. Доступ до навчального сайту та можливості користування навчальним сайтом згідно з цим Договором Виконавцем надається виключно Користувачу та Суб'єкту навчання;
- за будь-яких обставин не розголошувати інформацію, яка відноситься до комерційної таємниці Виконавця, враховуючи та поважаючи авторські права Виконавця;
- утриматися в процесі дистанційного самостійного навчання від дій, які:
 - * можуть перешкодити іншим Користувачам;
 - * можуть завдати шкоду матеріальним цінностям, програмному забезпеченню (software) інших Користувачів та/або Виконавця;
 - * принижують честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, інших Користувачів, в тому числі шляхом розміщення інформації в мережі Інтернет, друкованих виданнях, розсилках або іншим способом, який має публічний характер;
 - * проявляються у використанні аудіо- або відео-апаратури з метою копіювання навчальних матеріалів Виконавця або без такої.

3.5. Суб'єкт навчання зобов'язується:

- опанувати самостійно курс класу;
- дотримуватись правил та вимог щодо організації надання освітньої Послуги;
- бути ввічливим у спілкуванні з технічною підтримкою;
- не передавати реєстраційні дані, логін та пароль для доступу в систему, посилання, що надає доступ приєднатися до курсів через Інформаційно-комунікаційні технології іншим особам;
- не намагатися будь-яким способом, в тому числі шляхом злому та/або підбору паролю та інших дій, отримувати доступ до чужих логінів і паролів;
- не розміщувати файли, які містять або можуть містити віруси та/або шкідливі програми та неприємну інформацію, а також не використовувати автоматизовані програми взаємодії з сайтом Виконавця та авторської платформи.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Оплата послуг Виконавця на сайті проводиться Користувачем на умовах 100% передоплати за обраний період за допомогою Платіжних систем за посиланням, що буде надано Виконавцем будь-яким зручним для Користувача способом. При цьому, Виконавець попереджає Користувача, а останній розуміє і погоджується з тим, що Платіжна система може стягувати понад вартість послуг будь-якого роду комісії та збори, включаючи комісії мобільних операторів (при їх наявності), та інформацію про які Користувач дізнається самостійно та сплачує за власний рахунок. Комісії та збори не повертаються і не відшкодовуються Виконавцем. Користувач, який скористався послугами Платіжної системи, вважається попередженим і згодним з їх умовами.

4.2. Загальна вартість послуги, надана Користувачу за цим Договором, впродовж календарного року становить:

- 4.2.1. За період одного тижня (7 днів) - 200,00 гривень (двісті гривень 00 коп.);
- 4.2.2. За період одного місяця (30 днів) – 800,00 гривень (вісімсот гривень 00 коп.);
- 4.3. Вартість передбаченої цим Договором послуги оплачується Користувачем в безготівковій формі у вигляді переказу, шляхом перерахування на поточний рахунок Виконавця або за допомогою оплати на сайті.
- 4.4. Розмір оплати встановлюється за період з моменту отримання доступу Користувачем та не може змінюватися.
- 4.5. Повернення Користувачем сплачених коштів Виконавцю за цим Договором не передбачено.
- 4.6. Усі ціни визначені без ПДВ.
- 4.7. Оплата здійснюється Користувачем до реєстрації Суб'єкта навчання.
- 4.8. При затриманні оплати більше ніж на 3 дні без поважних причин, Виконавець залишає за собою право зупинити та/або відмовити в наданні освітніх послуг Користувачу, що не звільняє останнього від виконання своїх фінансових зобов'язань перед Виконавцем.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
- 5.2. Користувач погоджується, що відмова від гарантій і обмеження відповідальності, викладені в даних умовах, розумно і справедливо відображають розподіл ризиків, а також є необхідною умовою для надання послуги Виконавцем за доступну плату.
- 5.3. Користувач несе повну відповідальність за достовірність інформації і даних, вказаних ним при оплаті ним Послуг Виконавця. Користувач не має права вказувати при реєстрації будь-які персональні дані третіх осіб, включаючи контактні дані (адреса, телефон, електронна пошта), в тому числі у відношенні Суб'єкта навчання.
- 5.4. Виконавець не несе відповідальності, пов'язаної з використанням доступу Користувачем Послуги і пов'язаних навчальних матеріалів, які Користувач використовує самостійно на власний розсуд.
- 5.5. У разі порушення Користувачем п.10.1 цього Договору та використання матеріалів навчання не в особистих цілях, поширення навчальних матеріалів (контенту сайту) Виконавця у будь-який спосіб і незалежно від кола осіб, Виконавець має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, заблокувати Користувачеві доступ до дистанційного самостійного навчання та сайту, без повернення сплачених Користувачем грошових коштів.
- 5.6. У разі виявлення Виконавцем факту повідомлення Користувачем недостовірної інформації або персональних даних Виконавець має право заблокувати реєстрацію Суб'єкта навчання та (або) призупинити, обмежити або припинити доступ Користувача та Суб'єкта навчання до навчального контенту через інформаційно-комунікаційні технології або до Освітньої платформи, з попереднім повідомленням або без такого, не відповідаючи за будь-яку шкоду, яка може бути заподіяна Користувачу та/або Суб'єкту навчання такою дією.
- 5.7. Виконавець також не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, а також не компенсує збитки, що виникли в тому числі, але не обмежуючись, в результаті:
 - протиправних дій третіх осіб користувачів;
 - неправомірних дій третіх осіб, спрямованих на порушення інформаційної безпеки або нормального функціонування інформаційно-комунікаційних технологій;
 - відсутності електроенергії, в тому числі через планові, екстрені відключення електроенергії, поломку обладнання чи ліній електропередачі, тощо;
 - збоїв в роботі інформаційно-комунікаційних технологій, викликаних помилками в коді, комп'ютерними вірусами та іншими сторонніми фрагментами коду в програмному забезпеченні, в тому числі пов'язаних з діями третіх осіб;
 - відсутності (неможливості встановлення, припинення та ін.) або недостатньої швидкості інтернет-з'єднань між сервером Користувача і сервером інформаційно-комунікаційних технологій;
 - інших випадків, пов'язаних з діями/бездіяльністю третіх осіб, спрямованими на погіршення загальної ситуації з використанням глобальної мережі Інтернет та/або комп'ютерного обладнання, що існувала на момент укладення Договору тощо.
- 5.8. Виконавець не несе відповідальності у випадку неможливості надавати Послуги з причин, що не залежать від Сторін, зокрема внаслідок відсутності зв'язку, в тому числі Інтернету, електроенергії у Користувача, Суб'єкта навчання та/або Виконавця, несправності чи пошкодження ліній зв'язку чи ліній електропередачі тощо.

6. ФОРС - МАЖОР

- 6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, якщо це невиконання викликане обставинами, що не залежать від волі Сторін, а саме: військовими діями, введенням військового стану в країні Сторін, карантину, епідемій, пандемій та епізоотій; заборони або обмеження діяльності зі сторони державних органів; порушення роботи цифрових каналів передачі даних або обладнання третьої сторони, яке сторони використовують для передачі даних, або інших подібних обставин, усунути дію яких не в силах сторін, стихійним лихом, техногенними та іншими аваріями, страйками, епідеміями і їх різновидами, локаутами, актами органів влади або управління і т.і., що робить неможливим виконання умов цього Договору (надалі Форс-мажор).
- 6.2. Форс-мажор застосовується, і Сторона, для якої він настав, звільняється від відповідальності за порушення умов цього Договору, при наявності попередження із письмовим підтвердженням за 7 (сім) календарних днів з дня виникнення зазначених обставин для Сторони. Терміни виконання Сторонами їх зобов'язань за цим Договором переносяться відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини.
- 6.3. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення позбавляє Сторону права посилатися на будь-яку з вищевказаних обставин як на підставу, що звільняє її від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором.
- 6.4. Якщо Форс-мажорні обставини і їх наслідки продовжують діяти більш 30-ти днів, Сторони в можливо короткий термін проведуть переговори з метою виявлення прийнятних для обох Сторін альтернативних способів виконання

Договору і досягнення відповідної домовленості. У такому випадку Сторони приймають заходи щодо проведення взаєморозрахунків.

6.5. У разі дії Форс-мажорних обставин більше 3 місяців кожна зі Сторін має право ініціювати припинення Договору.

7. ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Дія цього Договору припиняється:

7.1.1. За згодою Сторін;

7.1.2. якщо виконання Стороною Договору своїх зобов'язань неможливо в зв'язку з прийняттям нормативно-правових актів, які змінили умови, встановлені цим Договором, і будь-яка із Сторін не погоджується про внесення змін до Договору;

7.1.3. у випадках порушення Користувачем умов, передбачених п.п. 3.4, 10.1 цього Договору;

7.1.4. в інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

8. ОБРОБЛЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Користувач підтверджує, що добровільно і безоплатно надає згоду на обробку своїх персональних даних (включаючи прізвище, ім'я та по батькові, зареєстроване місце проживання та/або фактичне місце проживання, ідентифікаційний номер, дані про державну реєстрацію; банківські реквізити, номери телефонів і адреси електронної пошти, й т.і.) в базі персональних даних Виконавця, в тому числі на збір, реєстрацію, включення в базу даних, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, оновлення, використання, поширення (розповсюдження, передачу), знеособлення, знищення персональних даних у базі даних на території України з метою виконання зобов'язань за цим Договором і з метою забезпечення реалізації податкових відносин, господарських відносин, цивільно-правових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку. Користувач та Суб'єкт самостійного навчання, від імені якого виступає Користувач, дає однозначну згоду на обробку та передачу своїх персональних даних третім особам в мінімально необхідних обсягах і тільки з метою виконання зобов'язань за цим Договором, які відповідають об'єктивним причинам збору відповідних даних.

8.2. Користувач підтверджує, що його поінформовано про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, із змінами та доповненнями, мету обробки і збору персональних даних.

9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Дана Публічна оферта набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті Виконавця і діє протягом строку надання послуг за Договором.

10. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

10.1. Навчальні поурочні матеріали (сайт; контент сайту), інформаційно – комунікаційні технології, навчальний контент та його складові, в т.ч. програмний код, елементи оформлення сайту, тексти, об'єкти інтелектуальної власності та будь-яка інформація, що надаються Виконавцем в рамках Послуги на сайті Виконавця є виключно власністю Виконавця й Користувач може використовувати виключно тільки для особистого некомерційного використання.

10.2. Цей Договір не передбачає надання жодних прав та дозволів Користувачу на використання навчальної контенту будь-яким способом, крім тих, що визначені його функціональними можливостями.

10.3. Користувач погоджується створити і використовувати тільки один акаунт (обліковий запис) і не передавати третім особам доступ або облікові дані для доступу до нього.

10.4. Навчальний контент не може бути використаний третіми особами для публічного перегляду і в комерційних цілях без письмової згоди Виконавця.

10.5. Користувач та/або Суб'єкт навчання користується сайтом Виконавця на власний ризик. Користувач самостійно несе відповідальність за будь-які збитки, заподіяні його комп'ютеру та даним. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність навчального контенту цілям та очікуванням Користувача та Суб'єкта навчання.

10.6. Використання Послуги не дає Користувачеві права матеріальної або інтелектуальної власності на використовувану послугу Виконавця та на сайт з навчальним контентом Виконавця.

11. ЗАКЛЮЧНІ УМОВИ

11.1. Сторони встановили, що будь-які спори і претензії будуть вирішуватися Сторонами шляхом переговорів.

11.2. Сторони усвідомлюють, що послуга надається Виконавцем, який зареєстрований і діє за законодавством України.

11.3. З огляду на п.9.1 даного Договору, місцем виконання даної угоди і місцем надання послуги Сторони домовилися вважати Україну.

11.4. Акцептуючи дану Оферту Користувач погоджується, що всі суперечки, пов'язані з даним Договором, будуть розглядатися відповідно до законодавства України без урахування норм колізійного права. Користувач також погоджується, що всі такі суперечки знаходяться у виключній компетенції судів України.

11.5. Заголовки, що використовуються в статтях і пунктах цієї Оферти, використовуються тільки для посилань і зручності користування текстом. Дані заголовки не можуть розглядатися як визначальні, що обмежують або змінюють, або впливають на значення і зміст умов цієї Оферти чи її будь-якої частини.

11.6. У всіх випадках, які не передбачені цією Офертою, Сторони керуються чинним законодавством України.

11.7. Цей Договір складений українською мовою.

11.8. Якщо одне з положень цього Договору стає недійсним, це не впливає на дійсність інших положень даного Договору.